

FRANQUEZA CON SENTIDO: EL PUENTE ENTRE LA AMABILIDAD Y LA EFICIENCIA

CURSO VIRTUAL

Fecha: miércoles 02, 09, 23 y 30 de septiembre de 2026.

Horario: De 14:00 a 15:50 hrs.

Perfil de público al que va dirigido: Público interesado en el tema, público en general.

Entrada libre. Cupo limitado.

Lic. Tesoro Sánchez

Estratega en evolución y transformación organizacional, con casi 20 años de trayectoria liderando el desarrollo de personas en instituciones de alto perfil.

Mi propuesta docente en el Centro Educativo Truper integra una visión ejecutiva de clase mundial —respaldada por una formación de vanguardia en el Tecnológico de Monterrey, Harvard y Stanford— con la capacidad técnica para implementar modelos de liderazgo estratégico, estrategias de colaboración radical, diversidad, equidad e inclusión efectivas y medidas de prevención de violencia en los entornos laborales.

Mi diferenciador es que imparto cursos, talleres y conferencias con una combinación estratégica entre la teoría académica, la práctica aplicada en instituciones globales y la visión como consultora especializada en comportamiento y desarrollo organizacional para dotar a las y los participantes de mis cursos con perspectivas, reflexiones y herramientas prácticas basadas en casos reales.

Mi metodología no solo transmite conceptos, sino que forma agentes de cambio que desafían los esquemas tradicionales, transforman realidades e influyen en su propio entorno.

Objetivos de aprendizaje

Al finalizar este curso, las personas participantes aplicarán herramientas de comunicación avanzada, tales como el modelo de Franqueza Radical (Radical Candor) y las tácticas de las y los Supercomunicadores, para gestionar conversaciones difíciles y retroalimentación

efectiva. El grupo aprenderá a equilibrar la cortesía cultural mexicana con la franqueza directa necesaria para la eficiencia institucional, integrando estándares de seguridad psicológica y alto desempeño validados por Gallup y McKinsey (2024-2025).

En la cultura laboral mexicana, a menudo se confunde la amabilidad con la falta de claridad, lo que genera retrabajos, malentendidos y conflictos no resueltos. Este curso enseña que "ser claro es ser amable". Al integrar las mejores prácticas de Harvard Business Review, aprenderás que la asertividad no rompe los vínculos, sino que los fortalece. Es una capacitación vital para transformar el talento en resultados medibles, eliminando el miedo al conflicto y construyendo equipos donde la verdad se dice de frente, con respeto y con un enfoque de crecimiento mutuo.

¿Por qué tomar este curso?

En la cultura laboral mexicana, a menudo se confunde la amabilidad con la falta de claridad, lo que genera retrabajos, malentendidos y conflictos no resueltos. Este curso enseña que "ser claro es ser amable". Es una capacitación vital para transformar el talento en resultados medibles, eliminando el miedo al conflicto y construyendo equipos donde la verdad se dice de frente, con respeto y con un enfoque de crecimiento mutuo.

Sesiones

Sesión 1: Franqueza Radical: Cuidar a la persona desafiando el trabajo.

Comprender el modelo de Radical Candor para lograr una comunicación honesta que impulse el desarrollo del equipo.

Creencias, valores y sentido de pertenencia.

¿Qué aprenderás?

- Los 4 Cuadrantes de la Comunicación: Identificar cuándo caemos en la "empatía ruinosa" (por no querer incomodar) o en la "agresión ofensiva".
- El Factor Confianza: Por qué en nuestra cultura la relación personal es el cimiento necesario para que la franqueza sea bien recibida.
- Evidencia Gallup 2025: Cómo la retroalimentación honesta y frecuente aumenta el compromiso de las personas colaboradoras hasta en un 3.6x.

Sesión 2. Sintonía y Conexión: ¿De qué estamos hablando realmente?

Aplicar la metodología de Charles Duhigg para alinear las conversaciones en sus niveles práctico, emocional y social.

¿Qué aprenderás?

- La conversación de identidad: Técnicas para dar feedback sin que la otra persona sienta que se cuestiona su valor personal o su identidad.
- Escucha de aprendizaje (HBR 2024): Pasar de escuchar para responder a escuchar para comprender las motivaciones profundas de las y los demás.
- Sincronización: Cómo igualar la energía de la contraparte para que el mensaje asertivo sea recibido con apertura y no con defensa.

Sesión 3. Límites y eficiencia: Priorizando resultados sin perder la calidez.

Superar la barrera cultural de intentar complacer a todas las personas mediante tácticas de negociación asertiva.

¿Qué aprenderás?

- El "No" Positivo de Harvard: Una técnica para proteger el tiempo y los recursos institucionales mientras se mantiene la disposición a colaborar.
- Gestión de Expectativas (McKinsey 2024): Cómo comunicar retrasos o riesgos sin "dar vueltas al asunto", priorizando la transparencia operativa.
- Protocolo de Claridad: Herramientas para asegurar que cada compromiso asumido sea realista y ejecutable.

Sesión 4. Feedback continuo: Construyendo equipos de alto desempeño.

Diseñar una rutina de comunicación grupal que normalice la franqueza y la mejora continua en el día a día organizacional. Autoconocimiento y autocompasión.

¿Qué aprenderás?

- Micro-feedback (Tendencia 2025): Cómo dar y recibir retroalimentación en interacciones de 2 minutos para evitar la acumulación de tensiones.
- Seguridad Psicológica: Crear un entorno donde el error se mencione rápido para corregirlo en equipo, sin buscar culpables.
- Manifiesto de Comunicación: Acuerdo grupal para hablar con claridad, respetando la esencia humana, pero priorizando la excelencia y la verdad.

La participación en los cursos continúa siendo gratuita.

A partir de junio, la emisión de constancias de participación tendrá un costo de recuperación de \$50.00 MXN por constancia.

La constancia se otorgará únicamente a quienes cumplan con el 80% de asistencia

IMPORTANTE

Te invitamos a leer las siguientes políticas de funcionamiento, las cuales te ayudarán a tener una mejor estancia dentro del Centro Educativo:

1. Todas nuestras actividades son gratuitas.
2. Tu inscripción tiene fines informativos; con ella podrás recibir nuestro boletín mensual, avisos de actividades e invitaciones a eventos especiales.
3. Tu inscripción NO asegura tu lugar. Es importante conectarse con anticipación, ya que todos nuestros cursos tienen un cupo limitado de 500 asistentes.
4. Las inscripciones únicamente se realizarán a través de la plataforma Zoom. No se tramitarán inscripciones por otros medios (correo electrónico, teléfono, redes sociales o de manera presencial en el Centro).
5. La emisión de constancias de participación tendrá un costo de recuperación de \$50.00 MXN por constancia. Para obtenerla, es obligatorio cubrir el 80% de asistencia en cursos de cuatro sesiones y el 100% en cursos de tres sesiones. Las constancias se enviarán de manera digital al concluir las actividades del mes.
6. La única forma de comprobar asistencia es permanecer en la sesión por al menos 60 minutos. No podrán justificarse las asistencias mediante apuntes, fotografías o referencias de otras personas.
7. En caso de conectarse más de una persona desde el mismo dispositivo, deberán escribir directamente a centroeducativo@myt.org.mx